

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU NYSKIEGO
W 2023r.**

Poradnictwo rodzinne

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pakosławicach

Reńska Wieś 1, 48-314 Pakosławice

tel. 77 435 76 93

strona internetowa: www.pakoslawice.pl

e-mail: ops@pakoslawice.pl

poniedziałek, wtorek, czwartek 7⁰⁰ - 15⁰⁰

środa 7⁰⁰ – 16⁰⁰, piątek 7⁰⁰ - 14⁰⁰

Zakres poradnictwa, kryteria dostępu do usługi: pomoc specjalistyczna, poradnictwo rodzinne, dla mieszkańców Gminy Pakosławice.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Korfantowie

ul. Reymonta 4, 48-317 Korfantów

tel. 77 431 90 50

strona internetowa: <https://bip.korfantow.pl>

e-mail: korfaops@interia.pl

poniedziałek 7³⁰ - 17⁰⁰

wtorek – czwartek 7³⁰ - 15³⁰

piątek 7³⁰ – 14⁰⁰

Zakres poradnictwa, kryteria dostępu do usługi: poradnictwo prawne, wsparcie psychologiczne, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych (ZUS, KRUS, PUP ,itp.), dla mieszkańców Gminy Korfantów.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kamienniku

48-388 Kamiennik, ul. T. Kościuszki 2/3

strona internetowa: <https://kamiennik.ops.com.pl>

e-mail: ops@kamiennik.ops.com.pl

telefon: 774 312 300

Od poniedziałku do piątku - 7¹⁵ - 15¹⁵

Zakres poradnictwa, kryteria dostępu do usługi: pomoc z zakresu prowadzenia gospodarstwa domowego, dla mieszkańców Gminy Kamiennik.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Nysie

ul. Piastowska 33 a, 48-300 Nysa

strona internetowa: www.pcprnysa.pl

e-mail: pcprnysa@poczta.onet.pl

tel. 77 448 26 10

Wtorek i czwartek 16⁰⁰ - 18⁰⁰ po wcześniejszej rejestracji telefonicznej.

Zakres poradnictwa, kryteria dostępu do usługi:

- udzielanie wsparcia psychologicznego dla osób lub rodzin w sytuacji kryzysu w tym doświadczających przemocy,
- pomoc dla osób uzależnionych behawioralnie oraz od substancji psychoaktywnych,
- pomoc osobom współuzależnionym,

- prowadzenia wsparcia osób/rodzin w celu rozwiązywania kryzysów rodzinnych, zapobiegania przemocy w rodzinie i rozpadowi rodziny. Wzmacnianie rodziny w zakresie problemów wychowawczych. Praca z osobami stosującymi przemoc w rodzinie.

Pomoc w dziedzinie seksuologii.

Pomoc dla mieszkańców Powiatu Nyskiego

Ośrodek Promocji, Edukacji i Terapii Rodzinie w Nysie

ul. E. Gierczak 2, 48-300 Nysa

rejestracja i szczegółowe informacje na stronie Diecezjalnej Fundacji Ochrony Życia :

<https://dfoz.pl> lub pod nr telefonu 77/442 55 50

Poniedziałek – Piątek 8⁰⁰ - 16⁰⁰

Zakres poradnictwa, kryteria dostępu do usługi: terapia indywidualna dla osób dorosłych, systemowa terapia rodziny, diagnostyka i terapia dla dzieci, grupy wsparcia, warsztaty i zajęcia integracyjne oraz profilaktyczno – edukacyjne dla dzieci, młodzieży oraz rodzin z dziećmi.

Pomoc dla mieszkańców Województwa Opolskiego.

Poradnictwo psychologiczne

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Skoroszycach

ul. Powstańców Śląskich 17, 48-320 Skoroszyce

tel. 77 431 84 83, 503 573 719

Spotkania odbywają w pierwszą i trzecią środę miesiąca w godzinach 16⁰⁰ – 19⁰⁰

strona internetowa: <https://gops.skoroszyce.pl>

e-mail: gops@skoroszyce.pl

Zakres poradnictwa, kryteria dostępu do usługi: pomoc psychologa, dla mieszkańców Gminy Skoroszyce.

Miejsko- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Otmuchowie

ul. Henryka Sienkiewicza 4B, 48-385 Otmuchów

tel. 77 439 07 55

wtorek 8³⁰- 10³⁰

strona internetowa: <http://www.opsotmuchow.pl>

e-mail: ops@otmuchow.pl

Zakres poradnictwa, kryteria dostępu do usługi: wsparcie psychologiczne, dla mieszkańców Gminy Otmuchów.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Nysie

ul. Piastowska 33 a, 48-300 Nysa

tel. 77 448 26 10

wtorek i czwartek 16⁰⁰ - 18⁰⁰ po wcześniejszej rejestracji telefonicznej

strona internetowa: www.pcpnysa.pl

e-mail: pcpnysa@poczta.onet.pl

Zakres poradnictwa, kryteria dostępu do usługi: udzielanie wsparcia psychologicznego dla osób lub rodzin w sytuacji kryzysu w tym doświadczających przemocy, dla mieszkańców Powiatu Nyskiego.

Centrum Psychologii Zdrowia Dormed

Poradnia Opieki Psychiczej i Psychoterapeutycznej dla Dzieci i Młodzieży

ul. Czarneckiego 4A, 48-303 Nysa

tel. 77/427 10 85

Poniedziałek – Piątek 8⁰⁰ – 20⁰⁰

strona internetowa: <http://zozdormed.pl>

e-mail: dormed.nysa@interia.pl

Zakres poradnictwa, kryteria dostępu do usługi: pomocy psychologicznej i psychoterapii dla dzieci i młodzieży objętej obowiązkiem szkolnym i obowiązkiem nauki oraz kształcących się w szkołach ponadpodstawowych – do ich ukończenia, jednak nie później niż do ukończenia 21 roku życia, a także ich rodziny lub opiekunów prawnych.

Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Nysie

ul. Słowiańska 17, 48-300 Nysa

tel. 77/ 40 93 915

godziny : 7.30-15.30

e-mail: pppnysa@o2.pl

strona internetowa: pppnysa.pl

Zakres poradnictwa, kryteria dostępu do usługi: pomoc psychologiczna dla dzieci oraz ich rodziców od momentu urodzenia aż do końca ich edukacji z terenu Powiatu Nyskiego.

Poradnictwo pedagogiczne

Ośrodek Pomocy Społecznej w Korfantowie

ul. Reymonta 4, 48-317 Korfantów

tel. 77 431 90 50

poniedziałek 7³⁰ - 17⁰⁰

wtorek – czwartek 7³⁰ - 15³⁰

piątek 7³⁰ – 14⁰⁰

strona internetowa: <https://bip.korfantow.pl>

e-mail: korfaops@interia.pl

Zakres poradnictwa, kryteria dostępu do usługi: praca z rodzinami dysfunkcyjnymi, praca z asystentem rodziny. Pomoc dla mieszkańców Gminy Korfantów.

Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej

Zakres poradnictwa OPS-ów : pomoc osobom i rodzinom w szczególności z powodu : ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych i wielodzietnych, braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo – wychowawcze, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomani, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Miejsko- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Otmuchowie

ul. Henryka Sienkiewicza 4B, 48-385 Otmuchów

tel. 77 439 07 55

poniedziałek w godz. 8⁰⁰ – 16⁰⁰

wtorek – piątek w godz. 7⁰⁰ – 15⁰⁰

strona internetowa: <http://www.opsotmuchow.pl>

e-mail: ops@otmuchow.pl

Kryteria dostępu do usługi: mieszkańcy Gminy Otmuchów.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Paczkowie

ul. Wojska Polskiego 32a, 48-370 Paczków
tel. 77 431 62 09
poniedziałek – piątek w godz. 7⁰⁰ – 15⁰⁰
strona internetowa: <http://paczkow.naszops.pl>
e-mail: opspaczkow@poczta.onet.pl

Kryteria dostępu do usługi: mieszkańcy Gminy Paczków.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Skoroszycach

ul. Powstańców Śląskich 17, 48-320 Skoroszyce
tel. 77 431 84 83
godziny pracy – 7⁰⁰ – 15⁰⁰
strona internetowa: <https://gops.skoroszyce.pl>
e-mail: gops@skoroszyce.pl

Kryteria dostępu do usługi: mieszkańcy Gminy Skoroszyce.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Korfantowie

ul. Reymonta 4, 48-317 Korfantów
tel. 77 431 90 50
poniedziałek 7³⁰ - 17⁰⁰
wtorek – czwartek 7³⁰ - 15³⁰
piątek 7³⁰ – 14⁰⁰
e-mail: korfaops@interia.pl

strona internetowa: <https://bip.korfantow.pl>

Kryteria dostępu do usługi: mieszkańcy Gminy Korfantów.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kamienniku

48-388 Kamiennik, ul. T. Kościuszki 2/3
telefon: 774 312 300

Od poniedziałku do piątku - 7¹⁵ - 15¹⁵

e-mail: ops@kamiennik.ops.com.pl

strona internetowa: <https://kamiennik.ops.com.pl>

Kryteria dostępu do usługi: mieszkańcy Gminy Kamiennik.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pakosławicach

Reńska Wieś 1, 48-314 Pakosławice
tel. 77 435 76 93

poniedziałek, wtorek, czwartek 7⁰⁰ - 15⁰⁰

środa 7⁰⁰ – 16⁰⁰, piątek 7⁰⁰ - 14⁰⁰

e-mail: ops@pakoslawice.pl

strona internetowa: www.pakoslawice.pl

Kryteria dostępu do usługi: mieszkańcy Gminy Pakosławice.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie

ul. Komisji Edukacji Narodowej 1A, 48-300 Nysa
tel. 77 4472370, 77 4333556

Od poniedziałku do piątku - 7⁰⁰ - 15⁰⁰

e-mail : opsnysa@op.pl

strona internetowa: <http://www.ops-nysa.pl>

Kryteria dostępu do usługi: mieszkańcy Gminy Nysa.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Łambinowicach

ul. Tadeusza Zawadzkiego 33

tel.: 77 4311683

od poniedziałku do piątku: od godz. 7:00 do godz. 15:00

e-mail: opslambinowice@op.pl

strona internetowa: <https://lambinowice.naszops.pl>

Kryteria dostępu do usługi: mieszkańcy Gminy Łambinowice.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Głucholazach

Aleja Jana Pawła II 14, 48-340 Głucholazy

tel. 77/4036222

Pn.-Pt.: 7:00 - 15:00

e-mail : ops@ops-glucholazy.pl

strona internetowa: <https://www.ops-glucholazy.pl>

Kryteria dostępu do usługi: mieszkańcy Gminy Głucholazy.

Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień

Punkt konsultacyjny (poradnictwo prawne, informacyjno- wspierające, psychologiczne)

ul. Kościuszki 33, 48-340 Głucholazy

tel. 502 341 936 - dostępny w godzinach świadczenia usług poradnictwa prawnego, psychologicznego oraz w zakresie pomocy ofiarom przemocy w rodzinie.

Poradnictwo prawne – drugi i czwarty poniedziałek miesiąca w godzinach 15¹⁵ – 17¹⁵

Poradnictwo psychologiczne - pierwszy i trzeci poniedziałek miesiąca w godzinach 15¹⁵ – 17¹⁵

Specjalista w zakresie pomocy ofiarom przemocy w rodzinie – pierwszy i trzeci czwartek miesiąca w godzinach 15¹⁵ – 17¹⁵

Poradnictwo psychologiczne dla dzieci z rodzin gdzie występuje problem alkoholowy oraz przemoc, a także stwarzających problemy wychowawcze - w pierwszy i trzeci wtorek miesiąca w godzinach 15⁰⁰ – 19⁰⁰

Kryteria dostępu do usługi: mieszkańcy Gminy Głucholazy.

Punkt Konsultacyjny w Łambinowicach

ul. T. Zawadzkiego 29, 48-316 Łambinowice

tel. 77 431 13 00

środa - 8⁰⁰ - 13⁰⁰

strona internetowa: <https://lambinowice.pl>

Zakres, kryteria dostępu do usługi : dla osób uzależnionych i współuzależnionych od alkoholu, dla mieszkańców Gminy Łambinowice.

Punkt Profilaktyczno-Konsultacyjny w Korfantowie

ul. Sienkiewicza 2/1b, 48-317 Korfantów

tel. 77 434 38 74

wtorek 15⁰⁰ – 18⁰⁰

środa 15⁰⁰ – 17⁰⁰

Zakres, kryteria dostępu do usługi: działania w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych, działania informacyjne i wspierające dla indywidualnych osób i rodzin, w których występuje problem alkoholowy, w tym pomoc psychologa i konsultanta do spraw uzależnień, dla mieszkańców Gminy Korfantów.

Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Korfantowie

ul. Sienkiewicza 2/1b, 48-317 Korfantów

tel. 77 434 3874

w razie potrzeb co drugi czwartek 15³⁰ – 17³⁰

Zakres, kryteria dostępu do usługi: działania w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych, działania informacyjne i wspierające dla indywidualnych osób i rodzin, w których występuje problem alkoholowy, w tym pomoc psychologa i konsultanta do spraw uzależnień, dla mieszkańców Gminy Korfantów.

Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Nysie

ul. KEN 1a, 48-300 Nysa

tel. 77 44 72 403

e-mail: kontakt@ops-nysa.pl

czwartek 15³⁰ – 18³⁰

Zakres, kryteria dostępu do usługi: działania w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych, działania informacyjne i wspierające dla indywidualnych osób i rodzin, w których występuje problem alkoholowy, dla mieszkańców Gminy Nysa.

Punkt Konsultacyjny Dla Osób Uzależnionych i Współuzależnionych w Paczkowie

ul. Słowackiego 4, 48-370 Paczków

tel. 77 431 79 68

poniedziałek 13⁰⁰ – 17⁰⁰

piątek 8⁰⁰ – 14⁰⁰

Zakres, kryteria dostępu do usługi: działania w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych, działania informacyjne i wspierające dla indywidualnych osób i rodzin, w których występuje problem alkoholowy, dla mieszkańców Gminy Paczków.

Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kamienniku

ul. 1 Maja 69, 48-388 Kamienniku

tel. 77/4312 135 wew. 23 (kontakt w godzinach pracy urzędu) tj: Poniedziałek – 7.15 – 16.00,

Wtorek – Czwartek 7.15 – 15.15, Piątek 7.15- 14.30

więcej informacji na stronie : <http://kamiennik.pl/1375/gminna-komisja-rozwiazywania-problemow-alkoholowych.html>

Komisja zbiera się w miarę potrzeb (nie rzadziej niż raz w miesiącu).

Zakres, kryteria dostępu do usługi: działania w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych, działania informacyjne i wspierające dla indywidualnych osób i rodzin, w których występuje problem alkoholowy, dla mieszkańców Gminy Kamiennik.

Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Skoroszycach

ul. Powstańców Śląskich 17, 48-320 Skoroszyce

tel. 77 431 84 83

Dyżur w każdą środę miesiąca w godzinach od 15.00- 16.00

Zakres, kryteria dostępu do usługi: działania związane z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych, dla mieszkańców Gminy Skoroszyce.

Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie

Punkt konsultacyjny (poradnictwo prawne, informacyjno - wspierające, psychologiczne)

ul. Kościuszki 33, 48-340 Głuchołazy

tel. 502 341 936 - dostępny w godzinach świadczenia usług poradnictwa prawnego, psychologicznego oraz w zakresie pomocy ofiarom przemocy w rodzinie.

Poradnictwo prawne – drugi i czwarty poniedziałek miesiąca w godzinach 15¹⁵ – 17¹⁵

Poradnictwo psychologiczne - pierwszy i trzeci poniedziałek miesiąca w godzinach 15¹⁵ – 17¹⁵

Specjalista w zakresie pomocy ofiarom przemocy w rodzinie – pierwszy i trzeci czwartek miesiąca w godzinach 15¹⁵ – 17¹⁵

Poradnictwo psychologiczne dla dzieci z rodzin gdzie występuje przemoc, a także stwarzających problemy wychowawcze - w pierwszy i trzeci wtorek miesiąca godzinach 15⁰⁰ – 19⁰⁰

Kryteria dostępu usługi: mieszkańcy Gminy Głuchołazy.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Nysie

ul. Piastowska 33 a, 48-300 Nysa

tel. 77 448 26 10

wtorek i czwartek 15³⁰ – 18⁰⁰ po wcześniejszej rejestracji telefonicznej

Zakres, kryteria dostępu do usługi:

- udzielanie wsparcia psychologicznego dla osób lub rodzin w sytuacji kryzysu w tym doświadczających przemocy,
- pomoc dla osób uzależnionych behawioralnie oraz od substancji psychoaktywnych,
- pomoc osobom współuzależnionym,
- prowadzenia wsparcia osób/rodzin w celu rozwiązywania kryzysów rodzinnych, zapobiegania przemocy w rodzinie i rozpadowi rodziny. Wzmacnianie rodziny w zakresie problemów wychowawczych. Praca z osobami stosującymi przemoc w rodzinie.

Pomoc w dziedzinie seksuologii.

Dla mieszkańców Powiatu Nyskiego.

Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Nysie

ul. KEN 1a, 48-300 Nysa

tel. 77 44 72 403

e-mail: kontakt@ops-nysa.pl

czwartek 15³⁰ – 18³⁰

Zakres, kryteria dostępu do usługi: działania w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych, działania informacyjne i wspierające dla indywidualnych osób i rodzin, w których występuje problem alkoholowy, dla mieszkańców Gminy Nysa.

Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie

ul. KEN 1a, 48-300 Nysa

tel. 77 44 72 370

e-mail: kontakt@ops-nysa.pl

poniedziałek – piątek w godz. 7⁰⁰ – 15⁰⁰

Zakres, kryteria dostępu do usługi: wsparcie osób i rodzin, w których występuje problem przemocy, dla mieszkańców Gminy Nysa.

Urząd Gminy Łambinowice

ul. T. Zawadzkiego 29, 48-316 Łambinowice

tel. 77 431 13 00

piątek 12⁰⁰ – 15³⁰

Zakres, kryteria dostępu do usługi: wsparcie osób i rodzin, w których występuje problem

przemocy, dla mieszkańców Gminy Łambinowice.

Zespół Interdyscyplinarny

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kamienniku

48-388 Kamiennik, ul. T. Kościuszki 2/3

e-mail: ops@kamiennik.ops.com.pl

tel. 774 312 300

Zespół działający przy OPS Kamiennik w godz. 7¹⁵ - 15¹⁵

Zakres, kryteria dostępu do usługi: wsparcie osób i rodzin, w których występuje problem przemocy, dla mieszkańców Gminy Kamiennik.

Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Skoroszycach

ul. Powstańców Śląskich 17, 48-320 Skoroszyce

tel. 77 431 84 83

Zespół działający przy OPS Skoroszyce w godz. 7⁰⁰ - 15⁰⁰

Zakres, kryteria dostępu do usługi: wsparcie osób i rodzin, w których występuje problem przemocy, dla mieszkańców Gminy Skoroszyce.

Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej

Ośrodek Interwencji Kryzysowej

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Nysie

ul. Piastowska 33 a, 48-300 Nysa

tel. 77 448 26 10

wtorek i czwartek 16⁰⁰ - 18⁰⁰ po wcześniejszej rejestracji telefonicznej

strona internetowa: www.pcprnysa.pl

e-mail: pcprnysa@poczta.onet.pl

Zakres, kryteria dostępu do usługi:

- Udzielanie wsparcia psychologicznego dla osób lub rodzin w sytuacji kryzysu w tym doświadczających przemocy,
- Pomoc dla osób uzależnionych behawioralnie oraz od substancji psychoaktywnych,
- Pomoc osobom współuzależnionym,
- Prowadzenia wsparcia osób/rodzin w celu rozwiązywania kryzysów rodzinnych, zapobiegania przemocy w rodzinie i rozpadowi rodziny. Wzmacnianie rodziny w zakresie problemów wychowawczych. Praca z osobami stosującymi przemoc w rodzinie.

Pomoc w dziedzinie seksuologii.

Pomoc dla mieszkańców Powiatu Nyskiego.

Poradnictwo dla bezrobotnych

Powiatowy Urząd Pracy w Nysie

ul. Słowiańska 19, 48-300 Nysa

tel. 77 448 99 11

fax : 77 448 99 17

od poniedziałku do piątku w godz. 7⁰⁰ - 15⁰⁰

strona internetowa : <https://praca.gov.pl/>

e-mail: sekretariat@nysa.praca.gov.pl

Rejestracja osób bezrobotnych oraz poszukujących pracy odbywa się w godzinach od 7:00 do 15:00.

Dla Państwa wygody dostępna jest również rejestracja przez internet : <https://praca.gov.pl>

Zakres, kryteria dostępu do usługi – osoby bezrobotne i poszukujące pracy z terenu Powiatu Nyskiego.

Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem

***Lokalny Punkt Poszkodowanym Przestępstwem w Otmuchowie prowadzony przez :
Diecezjalną Fundację Ochrony Życia z Opola***

Rynek 38, 48-385 Otmuchów

tel. 885 655 027

dyżur w czwartki w godz. 16⁰⁰ - 20⁰⁰

e-mail : lppotmuchow@dfoz.pl

strona internetowa: www.dfoz.pl

Zakres, kryteria dostępu do usługi: dla osób/ rodzin pokrzywdzonych przestępstwem z terenu Powiatu Nyskiego.

Poradnictwo z zakresu praw konsumentów

Powiatowy Rzecznik Konsumentów

ul. Piastowska 33, 48-300 Nysa

pokój nr 217 (I piętro)

tel. 77/ 408 50 63

od poniedziałku do piątku w godz. 7³⁰ – 15³⁰

strona internetowa: <http://bip.spnysa.nv.pl/Article/get/id,18003.html>

Zakres, kryteria dostępu do usługi: sprawy konsumenckie dla mieszkańców Powiatu Nyskiego.

Poradnictwo z zakresu prawa pacjenta

***Punkt Obsługi Klientów Opolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego
Funduszu Zdrowia w Nysie***

ul. Piastowska 33, parter pok. nr 101, 48-300 Nysa

tel. 77 408 50 74

w godz. 7.30- 15.30

Telefoniczna informacja Pacjenta – 800 190 590

e-mail:

- zpo.zlecenia@nfz-opole.pl – w sprawie potwierdzania zleceń na wyroby medyczne
- kancelaria@nfz-opole.pl – w pozostałych sprawach dla świadczeniobiorców i świadczeniodawców
- ekuz@nfz.gov.pl (w przypadku turystycznych wniosków EKUZ)
- ekuz.praca@nfz.gov.pl (w przypadku oddelegowania na podstawie A1)

strona internetowa: <http://www.nfz-opole.pl>

Adres do tradycyjnej poczty:

Opolski Oddział Narodowego Funduszu Zdrowia

ul. Ozimska 72A

45-310 Opole

Zakres, kryteria dostępu do usługi: poradnictwo w sprawach pacjenta dla pacjentów NFZ.

Rzecznik Praw Pacjenta

w zakresie ochrony praw pacjenta

Biuro RPP

ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa

800 190590 - Bezpłatna infolinia

Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22)532 82 43

dostępność: pn. - pt. godz. 08:00-20:00

<https://www.bpp.gov.pl>

e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl

Zakres, kryteria dostępu – ochrona praw pacjenta, z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta.

Narodowy Fundusz Zdrowia-Centrala

Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń

Narodowy Fundusz Zdrowia

ul. Rakowiecka 26/30

02-528 Warszawa

Infolinia Centralna 800 190 590 (kontakt całodobowy, 7 dni w tygodniu)

Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię

dostępność : pn.- pt. godz. 08:00-16:00

<http://www.nfz.gov.pl>

infolinia@nfz.gov.p

Kryteria dostępu do usługi: każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym.

Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych

SIEDZIBA - ul. Żurawia 4 A, 00-503 Warszawa

Telefon - (22) 461 60 00

KORESPONDENCJA - Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa

tel: 801 801015 - Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora

dostępność: pn.- pt. godz. 08:00-17:00

strona internetowa: <http://www.niepelnosprawni.gov.pl>

e-mail: sekretariat.bon@mrpips.gov.pl

Zakres, kryteria dostępu – w zakresie ochrony praw osób niepełnosprawnych, z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych.

Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania

Biuro RPD

ul. Chocimska 6, 00-791 Warszawa

tel.: (22) 583 66 00. fax.: (22) 583 66 96

pn.-pt. godz. 08.15-16.15

tel: 800 121 212 - Bezpłatna infolinia

dostępność: pn.-pt. godz. 08:15-20:00

(dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)

<https://brpd.gov.pl>

e-mail: rpd@brpd.gov.pl

Zakres, kryteria dostępu – Z zakresu Ochrony Praw dziecka, sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych

Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Nysie

48-300 Nysa, ul. Armii Krajowej 3

Godziny obsługi klientów poniedziałek – w godz. 8⁰⁰ - 18⁰⁰
wtorek- piątek – w godz. 8⁰⁰ - 15⁰⁰

tel: 77 408-77-00/01

strona internetowa: www.zus.pl

Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych: 22 560 16 00 – konsultanci są dostępni poniedziałek – piątek w godz. 7.00 – 18.00

strona internetowa: <http://www.zus.pl/o-zus/kontakt-centrum-obslugi-telefonicznej-cot>

Zakres, kryteria dostępu o usługi: informacja i obsługa z zakresu ubezpieczeń społecznych, mieszkańcy Powiatu Nyskiego.

Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych

Zakres informacji: pomoc techniczna, składki, renty, emerytury.

Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.

Nr centrali : (22) 667 10 00

tel: (22) 560 16 00 - Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.

dostępność: pn. –pt. godz.07:00 –18:00

<http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot>

e-mail: cot@zus.pl

Kryteria dostępu do usługi: adresaci porad:ubezpieczeni, płatnicy, lekarze .

Poradnictwo z zakresu prawa pracy

Państwowa Inspekcja Pracy

Okręgowy Inspektorat Pracy w Opolu

ul. Oleska 121 „C”

45-231 Opole

tel. 77 47 00 900

fax. 77 45 74 207

Godziny urzędowania : poniedziałek – piątek w godz. 7.30 – 15.30

e-mail: kancelaria@opole.pip.gov.pl

strona internetowa: <https://opole.pip.gov.pl>

Zakres, kryteria dostępu do usługi: porady z zakresu prawa pracy , ogólnie dostępny.

Poradnictwo z zakresu prawa podatkowego

Urząd Skarbowy w Nysie

ul. Bolesława Krzywoustego 23, 48-300 Nysa

tel. centrala/ sekretariat – 77 408 08 00

e-mail: us.nysa@mf.gov.pl

strona internetowa: <https://www.opolskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-nysie>

Godziny pracy urzędu: poniedziałek w godz. 8.00-18.00

wtorek- piątek w godz. 8.00- 15.00

Zakres, kryteria dostępu do usługi: poradnictwo z zakresu prawa podatkowego , podatnicy z rejonu działania urzędu.

Krajowa Informacja Skarbowa

Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.

ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko- Biała

tel: 801 055055 (z tel. stacjonarnych.), (22) 330 03 30 z tel. komórkowych.

+ 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych).

Koszt zgodnie z taryfą operatora

dostępność: pn.-pt. godz. 08:00-18:00

strona internetowa: www.kis.gov.pl

więcej:<https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa>

Kryteria dostępu do usługi: z porad może skorzystać każdy podatnik.

Poradnictwo dla osób będących w sporze z innymi podmiotami rynku finansowego

Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)

Biuro Rzecznika Finansowego

ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa

- 22 333 73 28 – w **godzinach 9.00-14.00**, dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu **ubezpieczeń gospodarczych**

- 22 333 73 25 – w **godzinach 8.00-16.00** dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu problemów z **bankami i na rynku kapitałowym**

- 508 810 370 – w **godzinach 12.00-14.00** dyżur telefoniczny ekspertów dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych

Porady eksperta e- mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e- mailową ok. 2 tygodni)

Informacja dotycząca **statusu wniosku** skierowanego do Rzecznika Finansowego udzielana jest telefonicznie w godzinach 10:00-14:00 pod numerami telefonów: 22 333-73-26 lub 22 333-73-27.

e-mail: biuro@rf.gov.pl

strona internetowa: <https://rf.gov.pl/kontakt>

Zakres, kryteria dostępu do usługi: ubezpieczenia gospodarcze, problemy z bankami i na rynku kapitałowym – ogólnie dostępny.

Inne:

Rzecznik Praw Obywatelskich

Biuro RPO Al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa

tel. 800676676. Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych

pon. godz. 10:00-18:00

wt.-pt. godz. 08:00-16:00

<https://www.rpo.gov.pl>

biurorzecznika@brpo.gov.pl

Zakres, kryteria dostępu do usługi: ochrona praw obywatelskich, może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone.

Poradnictwo dla rodzin przeżywających problemy opiekuńczo – wychowawcze

Ośrodek Pomocy Społecznej w Paczkowie

ul. Wojska Polskiego 32a, 48-370 Paczków

tel. 77 431 62 09

poniedziałek – piątek 7⁰⁰ – 15⁰⁰

strona internetowa: <http://paczkow.naszops.pl>

e-mail: opspaczkow@poczta.onet.pl

Kryteria dostępu do usługi: mieszkańcy gminy Paczków.

PUNKTY NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ

Telefon do umówienia się na poradę nieodpłatnej pomocy prawnej - **77 408 50 94 codziennie w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Nysie tj: w 7.30-15.30**

Jednocześnie Powiat Nyski informuje, że jest także możliwość zarezerwowania terminu nieodpłatnej porady prawnej lub nieodpłatnej mediacji samodzielnie, poprzez publiczną stronę internetową : <https://np.ms.gov.pl/zapisy>

Pomoc prawna przysługuje osobie uprawnianej tzn:

- *osobie , która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej,*
- *również osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.*

Przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy osoba uprawniona, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba, która korzysta z nieodpłatnej pomocy w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku - **w przypadku , gdy nieodpłatna pomoc jest udzielana w czasie epidemii za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, osoba uprawniona nie ma obowiązku składania tego oświadczenia.**

Więcej informacji na stronie – darmowapomocprawna.ms.gov.pl

e-mail : pomocprawna@powiat.nysa.pl

strona internet : <http://bip.spnysa.nv.pl/a,22426,nieodplatna-pomoc-prawna-i-nieodplatne-poradnictwo-obywatelskie-na-terenie-powiatu-nyskiego-w-2023r.html>

oraz https://www.powiat.nysa.pl/strona-16-nieodplatna_pomoc_prawna_i_nieodplatne.html

1. Punkt Nysa i Pakosławice

***Punkt Nysa - ul. Słowiańska 19, 48-300 Nysa, pok. nr 3.**

Udzielanie pomocy prawnej:

Wtorek – od godziny 11⁰⁰ - 15⁰⁰

Środa – od godziny 11⁰⁰ - 15⁰⁰

Czwartek – od godziny 14⁰⁰ - 18⁰⁰

Piątek - od godziny 11⁰⁰ - 15⁰⁰

*** Pakosławice siedziba Urzędu Gminy Pakosławice , Reńska Wieś 1, 48-314 Pakosławice**

Udzielanie pomocy prawnej:

Poniedziałek - od godziny 8⁰⁰ - 12⁰⁰

W punkcie udzielana nieodpłatna pomoc prawna jest świadczona przez adwokatów.

W punkcie nieodpłatna mediacja, o której mowa w art. 4a ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2021 r. , poz. 945), będzie świadczona w środę po wcześniejszym umówieniu na taką wizytę.

2. Punkt Nysa i Kamiennik

*** Nysa** lokal przy ul. Komisji Edukacji Narodowej 1a (siedziba Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie). W lokalu jest winda dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.

Udzielanie pomocy prawnej:

Poniedziałek – od godziny 14⁰⁰ - 18⁰⁰

Wtorek - od godziny 14⁰⁰ - 18⁰⁰

Środa - od godziny 14⁰⁰ - 18⁰⁰

Czwartek – od godziny 8⁰⁰ - 12⁰⁰ – specjalizacja prawo rodzinne i opiekuńcze

*** Kamiennik lokal w siedzibie Urzędu Gminy Kamiennik , ul. 1 Maja 69, 48-388 Kamiennik**

Udzielanie pomocy prawnej:

Piątek - od godziny 9⁰⁰ - 13⁰⁰

Punkt prowadzony jest przez Fundację Togatus Pro Bono z Olsztyna.

W tym punkcie udzielana nieodpłatna pomoc prawna jest świadczona przez radców prawnych.

W punkcie nieodpłatna mediacja, o której mowa w art. 8 ust. 12 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2021r., poz.945), będzie świadczona w zależności od bieżącego zapotrzebowania na nią przez osoby uprawnione po wcześniejszym umówieniu.

Będą organizowane spotkania poświęcone nieodpłatnej mediacji w zakresie, o którym mowa w art. 4a ust. 1 pkt 4 ww. ustawy, w pozostałym zakresie art. 4a ust. 1 ustawy nieodpłatną mediację będzie prowadzić osoba udzielająca nieodpłatną pomoc prawną.

3. Punkt Paczków, Otmuchów, Skoroszyce

*** Paczków** - lokal przy ul. Słowackiego 4, pok. nr 2

Udzielanie pomocy prawnej:

Poniedziałek - od godziny 9⁰⁰ - 13⁰⁰

Środa - od godziny 14⁰⁰ - 18⁰⁰

*** Otmuchów** - Centrum Przesiadkowe w Otmuchowie,
ul. Mickiewicza 14

Udzielanie pomocy prawnej:

Czwartek - od godziny 11⁰⁰ - 15⁰⁰

Piątek - od godziny 11⁰⁰ – 15⁰⁰

*** Skoroszyce** – Urząd Gminy w Skoroszycach

ul. Powstańców Śląskich 17, pok.1a
48-320 Skoroszyce

Udzielanie pomocy prawnej:
Wtorek - od godziny 10⁰⁰ - 14⁰⁰

W tym punkcie udzielana nieodpłatna pomoc prawna jest świadczona przez radców prawnych.
W punkcie nieodpłatna mediacja, o której mowa w art. 4a ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2021r., poz. 945), będzie świadczona w piątek po wcześniejszym umówieniu na taką wizytę.

4. Punkt w Głuchołazach

Lokal przy ul. Kościuszki 33 , 48-340 Głuchołazy

Udzielanie pomocy prawnej:

Poniedziałek - od godziny 8⁰⁰ – 12⁰⁰

Wtorek - od godziny 8⁰⁰ – 12⁰⁰

Środa - od godziny 8⁰⁰ – 12⁰⁰

Czwartek - od godziny 8⁰⁰ – 12⁰⁰

Piątek - od godziny 8⁰⁰ – 12⁰⁰

Punkt prowadzony jest przez Fundację Badań Nad Prawem z Wrocławia.

W tym punkcie udzielana nieodpłatna pomoc prawna będzie świadczona przez radców prawnych.

W punkcie nieodpłatna mediacja, o której mowa w art. 8 ust. 12 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2021r., poz.945), będzie świadczona w zależności od bieżącego zapotrzebowania na nią przez osoby uprawnione po wcześniejszym umówieniu. Będą organizowane spotkania poświęcone nieodpłatnej mediacji w zakresie, o którym mowa w art. 4a ust. 1 pkt 4 ww. ustawy, w pozostałym zakresie art. 4a ust. 1 ustawy nieodpłatną mediację będzie prowadzić osoba udzielająca nieodpłatną pomoc prawną.

PUNKTY NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO

**Telefon do umówienia się na poradę nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego - 77 408 50 94
codziennie w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Nysie tj: w 7.30-15.30**

Jednocześnie Powiat Nyski informuje, że jest także możliwość zarezerwowania terminu nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego lub nieodpłatnej mediacji samodzielnie, poprzez publiczną stronę internetową : <https://np.ms.gov.pl/zapisy>

Pomoc prawna przysługuje osobie uprawnianej tzn:

- osobie , która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej,***
- również osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.***

Przed uzyskaniem nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego osoba uprawniona, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba, która korzysta z nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku - **w**

przypadku , gdy nieodpłatna pomoc jest udzielana w czasie epidemii za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, osoba uprawniona nie ma obowiązku składania tego oświadczenia.

Więcej informacji na stronie – darmowapomocprawna.ms.gov.pl

e-mail : pomocprawna@powiat.nysa.pl

strona internetowa : <http://bip.spnysa.nv.pl/a,22426,nieodplatna-pomoc-prawna-i-nieodplatne-poradnictwo-obywatelskie-na-terenie-powiatu-nyskiego-w-2023r.html>

oraz https://www.powiat.nysa.pl/strona-16-nieodplatna_pomoc_prawna_i_nieodplatne.html

1. Punkt Korfantów i Łambinowice

* **Korfantów** - lokal przy ul. Kościuszki 2a, 48- 317 Korfantów. W lokalu jest winda dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.

Udzielanie pomocy prawnej:

Poniedziałek - od godziny 14⁰⁰ - 18⁰⁰

Wtorek - od godziny 12⁰⁰ - 16⁰⁰

Czwartek - od godziny 10⁰⁰ - 14⁰⁰

* **Łambinowice** - lokal przy ul. Tadeusza Zawadzkiego 29, 48-316 Łambinowice

Udzielanie pomocy prawnej:

Środa - od godziny 12⁰⁰ - 16⁰⁰

Piątek - od godziny 12⁰⁰ - 16⁰⁰

Punkt prowadzony jest przez Fundację Młodzi Ludziom z Łodzi.

W tym punkcie świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego będzie przez doradców obywatelskich.

W punkcie nieodpłatna mediacja, o której mowa w art. 8 ust. 12 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2021r., poz.945), będzie świadczona w zależności od bieżącego zapotrzebowania na nią przez osoby uprawnione po wcześniejszym umówieniu. Będą organizowane spotkania poświęcone nieodpłatnej mediacji w zakresie, o którym mowa w art. 4a ust. 1 pkt 4 ww. ustawy, w pozostałym zakresie art. 4a ust. 1 ustawy nieodpłatną mediację będzie prowadzić osoba udzielająca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.

DODATKOWE INFORMACJE O NIEODPŁATNEJ POMOCY

Osoba uprawniona do nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może zgłosić się do dowolnego punktu na terenie całego kraju. Nie ma obowiązku korzystania z punktów tylko na terenie powiatu, w którym dana osoba zamieszkuje.

Nieodpłatne Porady Prawne i Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie w sąsiednich powiatach:

Nieodpłatne Porady Prawne w Powiecie Prudnickim

Udzielanie nieodpłatnych porad prawnych można:

- zadzwonić pod numer telefonu: 77 438 17 00 lub 77 438 17 09 w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Prudniku:

Poniedziałek 7:30-16:30

Wtorek - Czwartek 7:30-15:30

Piątek 7:30- 14:30

Więcej informacji na stronie <http://bip.powiatprudnicki.pl/1445/nieodplatna-pomoc-prawna.html>

W celu umówienia się na poradę nieodpłatnej pomocy prawnej można także zarejestrować się elektronicznie pod adresem : <https://np.ms.gov.pl/zapisy>

Nieodpłatne Porady Prawne i Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie w Powiecie Brzeskim

Rejestracja na nieodpłatna pomoc prawną i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie odbywa się telefonicznie

pod nr tel. 77 444 79 14

od poniedziałku do piątku w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Brzegu.

Więcej informacji na stronie <https://brzeg-powiat.pl/pomoc-prawna/>

Nieodpłatne Porady Prawne i Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie w Powiecie Opolskim

Zapisy na porady prawne - wykaz telefonów do poszczególnych punktów na stronie:
<https://bip.powiatopolski.pl/4737/4974/punkty-nieodplatnej-pomocy-prawnej-nieodplatnego-poradnictwa-obywatelskiego-i-jednostki-poradnictwa-specjalistycznego-w-2023-r.html>

Więcej informacji na stronie : <https://bip.powiatopolski.pl/2759/5016/podstawowe-informacje.html>

W celu umówienia się na poradę nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego można także zarejestrować się elektronicznie pod adresem <https://np.ms.gov.pl>

Nieodpłatna Pomoc Prawna w Mieście Opole

Dyżur telefoniczny w celu umówienia wizyty pełniony jest codziennie w godzinach pracy Urzędu Miasta Opola, pod numerem telefonu **(77) 54-11-356**.

W celu uzyskania nieodpłatnej pomocy prawnej można umówić się na poradę również wysyłając e-mail na adres npp@um.opole.pl lub rejestrując się na stronie np.ms.gov.pl.

Więcej informacji na stronie <https://www.bip.um.opole.pl/?id=40651>