

## **LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU NYSKIEGO**

**UWAGA !!! W związku z obecną sytuacją epidemiologiczną poleca się w pierwszej kolejności kontakt telefoniczny z poszczególnymi podmiotami w celu uzgodnienia sposobu przyjmowania interesantów.**

### **Poradnictwo rodzinne**

#### ***Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pakosławicach***

Reńska Wieś 1, 48-314 Pakosławice

tel. 77 435 76 93

strona internetowa: [www.pakoslawice.pl](http://www.pakoslawice.pl)

e-mail: [ops@pakoslawice.pl](mailto:ops@pakoslawice.pl)

poniedziałek, wtorek, czwartek 7<sup>00</sup> - 15<sup>00</sup>

środa 7<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup>, piątek 7<sup>00</sup> - 14<sup>00</sup>

Zakres poradnictwa, kryteria dostępu do usługi: pomoc specjalistyczna, poradnictwo rodzinne, dla mieszkańców Gminy Pakosławice.

#### ***Ośrodek Pomocy Społecznej w Korfantowie***

ul. Reymonta 4, 48-317 Korfantów

tel. 77 431 90 50

strona internetowa: <https://bip.korfantow.pl>

e-mail: [korfaops@interia.pl](mailto:korfaops@interia.pl)

poniedziałek 7<sup>30</sup> - 17<sup>00</sup>

wtorek – czwartek 7<sup>30</sup> - 15<sup>30</sup>

piątek 7<sup>30</sup> – 14<sup>00</sup>

Zakres poradnictwa, kryteria dostępu do usługi: poradnictwo prawne, wsparcie psychologiczne, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych ( ZUS, KRUS, PUP ,itp.), dla mieszkańców Gminy Korfantów.

#### ***Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kamienniku***

48-388 Kamiennik, ul. T. Kościuszki 2/3

strona internetowa: <https://kamiennik.ops.com.pl>

e-mail: [ops@kamiennik.ops.com.pl](mailto:ops@kamiennik.ops.com.pl)

telefon: 774 312 300

Od poniedziałku do piątku - 7<sup>15</sup> - 15<sup>15</sup>

Zakres poradnictwa, kryteria dostępu do usługi: pomoc z zakresu prowadzenia gospodarstwa domowego, dla mieszkańców Gminy Kamiennik.

#### ***Ośrodek Interwencji Kryzysowej***

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Nysie

ul. Piastowska 33 a, 48-300 Nysa

strona internetowa: [www.pcprnysa.pl](http://www.pcprnysa.pl)

e-mail: [pcprnysa@poczta.onet.pl](mailto:pcprnysa@poczta.onet.pl)

tel. 77 448 26 10

Wtorek i czwartek 16<sup>00</sup> - 18<sup>00</sup> po wcześniejszej rejestracji telefonicznej.

Zakres poradnictwa, kryteria dostępu do usługi:

- udzielanie wsparcia psychologicznego dla osób lub rodzin w sytuacji kryzysu w tym doświadczających przemocy,
- pomoc dla osób uzależnionych behawioralnie oraz od substancji psychoaktywnych,

- pomoc osobom współzależnym,
- prowadzenia wsparcia osób/rodzin w celu rozwiązywania kryzysów rodzinnych, zapobiegania przemocy w rodzinie i rozpadowi rodziny. Wzmacnianie rodziny w zakresie problemów wychowawczych. Praca z osobami stosującymi przemoc w rodzinie.

Pomoc w dziedzinie seksuologii.

Pomoc dla mieszkańców Powiatu Nyskiego

### ***Ośrodek Promocji, Edukacji i Terapii Rodzinie w Nysie***

ul. E. Gierczak 2, 48-300 Nysa

rejestracja i szczegółowe informacje na stronie Diecezjalnej Fundacji Ochrony Życia :

<https://dfoz.pl> lub pod nr telefonu 77/442 55 50

Poniedziałek – Piątek 8<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup>

Zakres poradnictwa, kryteria dostępu do usługi: terapia indywidualna dla osób dorosłych, systemowa terapia rodziny, diagnostyka i terapia dla dzieci, grupy wsparcia, warsztaty i zajęcia integracyjne oraz profilaktyczno – edukacyjne dla dzieci, młodzieży oraz rodzin z dziećmi.

Pomoc dla mieszkańców Województwa Opolskiego.

## **Poradnictwo psychologiczne**

### ***Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Skoroszycach***

ul. Powstańców Śląskich 17, 48-320 Skoroszyce

tel. 77 431 84 83

Spotkania odbywają się 2 razy w miesiącu co drugi piątek w godzinach 8<sup>00</sup> – 14<sup>00</sup>

strona internetowa: <https://gops.skoroszyce.pl>

e-mail: [gops@skoroszyce.pl](mailto:gops@skoroszyce.pl)

Zakres poradnictwa, kryteria dostępu do usługi: pomoc psychologa, dla mieszkańców Gminy Skoroszyce.

### ***Miejsko- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Otmuchowie***

ul. Henryka Sienkiewicza 4B, 48-385 Otmuchów

tel. 77 439 07 55

wtorek 8<sup>30</sup>- 10<sup>30</sup>

strona internetowa: <http://www.opsotmuchow.pl>

e-mail: [ops@otmuchow.pl](mailto:ops@otmuchow.pl)

Zakres poradnictwa, kryteria dostępu do usługi: wsparcie psychologiczne, dla mieszkańców Gminy Otmuchów.

### ***Ośrodek Interwencji Kryzysowej***

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Nysie

ul. Piastowska 33 a, 48-300 Nysa

tel. 77 448 26 10

wtorek i czwartek 16<sup>00</sup>- 18<sup>00</sup> po wcześniejszej rejestracji telefonicznej

strona internetowa: [www.pcprnysa.pl](http://www.pcprnysa.pl)

e-mail: [pcprnysa@poczta.onet.pl](mailto:pcprnysa@poczta.onet.pl)

Zakres poradnictwa, kryteria dostępu do usługi: udzielanie wsparcia psychologicznego dla osób lub rodzin w sytuacji kryzysu w tym doświadczających przemocy, dla mieszkańców Powiatu Nyskiego.

### ***Centrum Psychologii Zdrowia Dormed***

Poradnia Opieki Psychiczej i Psychoterapeutycznej dla Dzieci i Młodzieży

ul. Czarneckiego 4A, 48-303 Nysa

tel. 77/427 10 85

Poniedziałek – Piątek 8<sup>00</sup> – 20<sup>00</sup>

strona internetowa: <http://zozdormed.pl>

e-mail: [dormed.nysa@interia.pl](mailto:dormed.nysa@interia.pl)

Zakres poradnictwa, kryteria dostępu do usługi: pomocy psychologicznej i psychoterapii dla dzieci i młodzieży objętej obowiązkiem szkolnym i obowiązkiem nauki oraz kształcących się w szkołach ponadpodstawowych – do ich ukończenia, jednak nie później niż do ukończenia 21 roku życia, a także ich rodziny lub opiekunów prawnych.

### ***Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Nysie***

ul. Słowiańska 17, 48-300 Nysa

tel. 77/ 40 93 915

godziny : 7.30-15.30

e-mail: [pppnysa@o2.pl](mailto:pppnysa@o2.pl)

strona internetowa: [pppnysa.pl](http://pppnysa.pl)

Zakres poradnictwa, kryteria dostępu do usługi: pomoc psychologiczna dla dzieci oraz ich rodziców od momentu urodzenia aż do końca ich edukacji z terenu Powiatu Nyskiego.

## **Poradnictwo pedagogiczne**

### ***Ośrodek Pomocy Społecznej w Korfantowie***

ul. Reymonta 4, 48-317 Korfantów

tel. 77 431 90 50

poniedziałek 7<sup>30</sup> - 17<sup>00</sup>

wtorek – czwartek 7<sup>30</sup> - 15<sup>30</sup>

piątek 7<sup>30</sup> – 14<sup>00</sup>

strona internetowa: <https://bip.korfantow.pl>

e-mail: [korfaops@interia.pl](mailto:korfaops@interia.pl)

Zakres poradnictwa, kryteria dostępu do usługi: praca z rodzinami dysfunkcyjnymi, praca z asystentem rodziny. Pomoc dla mieszkańców Gminy Korfantów.

## **Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej**

Zakres poradnictwa OPS-ów : pomoc osobom i rodzinom w szczególności z powodu : ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych i wielodzietnych, braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo – wychowawcze, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomani, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

### ***Miejsko- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Otmuchowie***

ul. Henryka Sienkiewicza 4B, 48-385 Otmuchów

tel. 77 439 07 55

poniedziałek w godz. 8<sup>00</sup>– 16<sup>00</sup>

wtorek – piątek w godz. 7<sup>00</sup> – 15<sup>00</sup>

strona internetowa: <http://www.opsotmuchow.pl>

e-mail: [ops@otmuchow.pl](mailto:ops@otmuchow.pl)

Kryteria dostępu do usługi: mieszkańcy Gminy Otmuchów.

***Ośrodek Pomocy Społecznej w Paczkowie***

ul. Wojska Polskiego 32a, 48-370 Paczków  
tel. 77 431 62 09

poniedziałek – piątek w godz. 7<sup>00</sup> – 15<sup>00</sup>

strona internetowa: <http://paczkow.naszops.pl>

e-mail: [opspaczkow@poczta.onet.pl](mailto:opspaczkow@poczta.onet.pl)

Kryteria dostępu do usługi: mieszkańcy Gminy Paczków.

***Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Skoroszycach***

ul. Powstańców Śląskich 17, 48-320 Skoroszyce

tel. 77 431 84 83

godziny pracy – 7<sup>00</sup> – 15<sup>00</sup>

strona internetowa: <https://gops.skoroszyce.pl>

e-mail: [gops@skoroszyce.pl](mailto:gops@skoroszyce.pl)

Kryteria dostępu do usługi: mieszkańcy Gminy Skoroszyce.

***Ośrodek Pomocy Społecznej w Korfantowie***

ul. Reymonta 4, 48-317 Korfantów

tel. 77 431 90 50

poniedziałek 7<sup>30</sup> - 17<sup>00</sup>

wtorek – czwartek 7<sup>30</sup> - 15<sup>30</sup>

piątek 7<sup>30</sup> – 14<sup>00</sup>

e-mail: [korfaops@interia.pl](mailto:korfaops@interia.pl)

strona internetowa: <https://bip.korfantow.pl>

Kryteria dostępu do usługi: mieszkańcy Gminy Korfantów.

***Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kamienniku***

48-388 Kamiennik, ul. T. Kościuszki 2/3

telefon: 774 312 300

Od poniedziałku do piątku - 7<sup>15</sup> - 15<sup>15</sup>

e-mail: [ops@kamiennik.ops.com.pl](mailto:ops@kamiennik.ops.com.pl)

strona internetowa: <https://kamiennik.ops.com.pl>

Kryteria dostępu do usługi: mieszkańcy Gminy Kamiennik.

***Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pakosławicach***

Reńska Wieś 1, 48-314 Pakosławice

tel. 77 435 76 93

poniedziałek, wtorek, czwartek 7<sup>00</sup> - 15<sup>00</sup>

środa 7<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup>, piątek 7<sup>00</sup> - 14<sup>00</sup>

e-mail: [ops@pakoslawice.pl](mailto:ops@pakoslawice.pl)

strona internetowa: [www.pakoslawice.pl](http://www.pakoslawice.pl)

Kryteria dostępu do usługi: mieszkańcy Gminy Pakosławice.

***Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie***

ul. Komisji Edukacji Narodowej 1A, 48-300 Nysa

tel. 77 4472370, 77 4333556

Od poniedziałku do piątku - 7<sup>00</sup> - 15<sup>00</sup>

e-mail : [opsnysa@op.pl](mailto:opsnysa@op.pl)

strona internetowa: <http://www.ops-nysa.pl>  
Kryteria dostępu do usługi: mieszkańcy Gminy Nysa.

### ***Ośrodek Pomocy Społecznej w Łambinowicach***

ul. Tadeusza Zawadzkiego 33

tel.: 77 4311683

od poniedziałku do piątku: od godz. 7:00 do godz. 15:00

e-mail: [opslambinowice@op.pl](mailto:opslambinowice@op.pl)

strona internetowa: <https://lambinowice.naszops.pl>

Kryteria dostępu do usługi: mieszkańcy Gminy Łambinowice.

### ***Ośrodek Pomocy Społecznej w Głucholazach***

Aleja Jana Pawła II 14, 48-340 Głucholazy

tel. 77/4036222

Pn.-Pt.: 7:00 - 15:00

e-mail : [ops@ops-glucholazy.pl](mailto:ops@ops-glucholazy.pl)

strona internetowa: <https://www.ops-glucholazy.pl>

Kryteria dostępu do usługi: mieszkańcy Gminy Głucholazy.

## **Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień**

### ***Punkt konsultacyjny (poradnictwo prawne, informacyjno- wspierające, psychologiczne)***

ul. Kościuszki 33, 48-340 Głucholazy

tel. 502 341 936

Poradnictwo prawne – drugi i czwarty poniedziałek miesiąca w godzinach 15<sup>15</sup> – 17<sup>15</sup>

Poradnictwo psychologiczne - pierwszy i trzeci poniedziałek miesiąca w godzinach 15<sup>15</sup> – 17<sup>15</sup>

Specjalista w zakresie pomocy ofiarom przemocy w rodzinie – pierwszy i trzeci czwartek miesiąca w godzinach 15<sup>15</sup> – 17<sup>15</sup>

Poradnictwo psychologiczne dla dzieci z rodzin gdzie występuje problem alkoholowy oraz przemoc, a także stwarzających problemy wychowawcze - w pierwszy i trzeci wtorek miesiąca w godzinach 15<sup>00</sup> – 19<sup>00</sup>

Kryteria dostępu do usługi: mieszkańcy Gminy Głucholazy.

### ***Punkt Konsultacyjny w Łambinowicach***

ul. T. Zawadzkiego 29, 48-316 Łambinowice

tel. 77 431 13 00

środa - 11<sup>00</sup> - 13<sup>00</sup>

strona internetowa: <https://lambinowice.pl>

Zakres, kryteria dostępu do usługi : dla osób uzależnionych i współuzależnionych od alkoholu, dla mieszkańców Gminy Łambinowice.

### ***Punkt Profilaktyczno-Konsultacyjny w Korfantowie***

ul. Sienkiewicza 2/1b, 48-317 Korfantów

tel. 77 434 38 74

wtorek 15<sup>00</sup> – 18<sup>00</sup>

środa 15<sup>00</sup> – 17<sup>00</sup>

Zakres, kryteria dostępu do usługi: działania w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych, działania informacyjne i wspierające dla indywidualnych osób i rodzin, w których występuje problem alkoholowy, w tym pomoc psychologa i konsultanta do spraw uzależnień, dla mieszkańców Gminy Korfantów.

### ***Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Korfantowie***

ul. Sienkiewicza 2/1b, 48-317 Korfantów

tel. 77 434 3874

w razie potrzeb co drugi czwartek 15<sup>30</sup> – 17<sup>30</sup>

Zakres, kryteria dostępu do usługi: działania w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych, działania informacyjne i wspierające dla indywidualnych osób i rodzin, w których występuje problem alkoholowy, w tym pomoc psychologa i konsultanta do spraw uzależnień, dla mieszkańców Gminy Korfantów.

### ***Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Nysie***

ul. KEN 1a, 48-300 Nysa

tel. 77 44 72 403

e-mail: kontakt@ops-nysa.pl

czwartek 15<sup>30</sup> – 18<sup>30</sup>

Zakres, kryteria dostępu do usługi: działania w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych, działania informacyjne i wspierające dla indywidualnych osób i rodzin, w których występuje problem alkoholowy, dla mieszkańców Gminy Nysa.

### ***Punkt Konsultacyjny Dla Osób Uzależnionych i Współuzależnionych w Paczkowie***

ul. Słowackiego 4, 48-370 Paczków

tel. 77 431 79 68

poniedziałek 13<sup>00</sup> – 17<sup>00</sup>

piątek 8<sup>00</sup> – 14<sup>00</sup>

Zakres, kryteria dostępu do usługi: działania w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych, działania informacyjne i wspierające dla indywidualnych osób i rodzin, w których występuje problem alkoholowy, dla mieszkańców Gminy Paczków.

### ***Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kamienniku***

ul. 1 Maja 69, 48-388 Kamienniku

tel. 77/4312 144 wew. 23 (kontakt w godzinach pracy urzędu) tj: Poniedziałek – 7.15 – 16.00,

Wtorek – Czwartek 7.15 – 15.15, Piątek 7.15- 14.30

więcej informacji na stronie : <http://kamiennik.pl/1375/gminna-komisja-rozwiazywania-problemow-alkoholowych.html>

Komisja zbiera się w miarę potrzeb ( nie rzadziej niż raz w miesiącu).

Zakres, kryteria dostępu do usługi: działania w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych, działania informacyjne i wspierające dla indywidualnych osób i rodzin, w których występuje problem alkoholowy, dla mieszkańców Gminy Kamiennik.

### ***Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Skoroszycach***

ul. Powstańców Śląskich 17, 48-320 Skoroszyce

tel. 77 431 84 83

Zakres, kryteria dostępu do usługi: działania związane z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych, dla mieszkańców Gminy Skoroszyce.

## **Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie**

### ***Punkt konsultacyjny (poradnictwo prawne, informacyjno - wspierające, psychologiczne)***

ul. Kościuszki 33, 48-340 Głuchołazy

tel. 502 341 936

Poradnictwo prawne – drugi i czwarty poniedziałek miesiąca w godzinach 15<sup>15</sup> – 17<sup>15</sup>  
Poradnictwo psychologiczne - pierwszy i trzeci poniedziałek miesiąca w godzinach 15<sup>15</sup> – 17<sup>15</sup>  
Specjalista w zakresie pomocy ofiarom przemocy w rodzinie – pierwszy i trzeci czwartek miesiąca w godzinach 15<sup>15</sup> – 17<sup>15</sup>  
Poradnictwo psychologiczne dla dzieci z rodzin gdzie występuje przemoc, a także stwarzających problemy wychowawcze - w pierwszy i trzeci wtorek miesiąca godzinach 15<sup>00</sup> – 19<sup>00</sup>  
Kryteria dostępu usługi: mieszkańcy Gminy Głucholazy.

### ***Ośrodek Interwencji Kryzysowej***

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Nysie  
ul. Piastowska 33 a, 48-300 Nysa  
tel. 77 448 26 10

wtorek i czwartek 15<sup>30</sup>– 18<sup>00</sup> po wcześniejszej rejestracji telefonicznej

Zakres, kryteria dostępu do usługi:

- udzielanie wsparcia psychologicznego dla osób lub rodzin w sytuacji kryzysu w tym doświadczających przemocy,
- pomoc dla osób uzależnionych behawioralnie oraz od substancji psychoaktywnych,
- pomoc osobom współuzależnionym,
- prowadzenia wsparcia osób/rodzin w celu rozwiązywania kryzysów rodzinnych, zapobiegania przemocy w rodzinie i rozpadowi rodziny. Wzmacnianie rodziny w zakresie problemów wychowawczych. Praca z osobami stosującymi przemoc w rodzinie.

Pomoc w dziedzinie seksuologii.

Dla mieszkańców Powiatu Nyskiego.

### ***Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Nysie***

ul. KEN 1a, 48-300 Nysa

tel. 77 44 72 403

e-mail: kontakt@ops-nysa.pl

czwartek 15<sup>30</sup> – 18<sup>30</sup>

Zakres, kryteria dostępu do usługi: działania w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych, działania informacyjne i wspierające dla indywidualnych osób i rodzin, w których występuje problem alkoholowy, dla mieszkańców Gminy Nysa.

### ***Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie***

ul. KEN 1a, 48-300 Nysa

tel. 77 44 72 370

e-mail: kontakt@ops-nysa.pl

poniedziałek – piątek w godz. 7<sup>00</sup>– 15<sup>00</sup>

Zakres, kryteria dostępu do usługi: wsparcie osób i rodzin , w których występuje problem przemocy, dla mieszkańców Gminy Nysa.

### ***Urząd Gminy Łambinowice***

ul. T. Zawadzkiego 29, 48-316 Łambinowice

tel. 77 431 13 00

piątek 12<sup>00</sup>– 15<sup>30</sup>

Zakres, kryteria dostępu do usługi: wsparcie osób i rodzin , w których występuje problem przemocy, dla mieszkańców Gminy Łambinowice.

### **Zespół Interdyscyplinarny**

#### ***Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kamienniku***

48-388 Kamiennik, ul. T. Kościuszki 2/3

e-mail: ops@kamiennik.ops.com.pl

tel. 774 312 300

Zakres, kryteria dostępu do usługi: wsparcie osób i rodzin, w których występuje problem przemocy, dla mieszkańców Gminy Kamiennik.

#### ***Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Skoroszycach***

ul. Powstańców Śląskich 17, 48-320 Skoroszyce

tel. 77 431 84 83

Zakres, kryteria dostępu do usługi: wsparcie osób i rodzin, w których występuje problem przemocy, dla mieszkańców Gminy Skoroszyce.

## **Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej**

### ***Ośrodek Interwencji Kryzysowej***

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Nysie

ul. Piastowska 33 a, 48-300 Nysa

tel. 77 448 26 10

wtorek i czwartek 16<sup>00</sup>– 18<sup>00</sup> po wcześniejszej rejestracji telefonicznej

strona internetowa: [www.pcprnysa.pl](http://www.pcprnysa.pl)

e-mail: [pcprnysa@poczta.onet.pl](mailto:pcprnysa@poczta.onet.pl)

Zakres, kryteria dostępu do usługi:

- Udzielanie wsparcia psychologicznego dla osób lub rodzin w sytuacji kryzysu w tym doświadczających przemocy,
- Pomoc dla osób uzależnionych behawioralnie oraz od substancji psychoaktywnych,
- Pomoc osobom współuzależnionym,
- Prowadzenia wsparcia osób/rodzin w celu rozwiązywania kryzysów rodzinnych, zapobiegania przemocy w rodzinie i rozpadowi rodziny. Wzmacnianie rodziny w zakresie problemów wychowawczych. Praca z osobami stosującymi przemoc w rodzinie.

Pomoc w dziedzinie seksuologii.

Pomoc dla mieszkańców Powiatu Nyskiego.

## **Poradnictwo dla bezrobotnych**

### ***Powiatowy Urząd Pracy w Nysie***

ul. Słowiańska 19, 48-300 Nysa

tel. 77 448 99 11

fax : 77 448 99 17

od poniedziałku do piątku w godz. 7<sup>00</sup>– 15<sup>00</sup>

strona internetowa : <http://www.pup.nysa.pl>

e-mail: [sekretariat@pup.nysa.pl](mailto:sekretariat@pup.nysa.pl)

**Rejestracja osób bezrobotnych oraz poszukujących pracy odbywa się w godzinach od 7:00 do 15:00.**

**Dla Państwa wygody dostępna jest również rejestracja przez internet : <https://nysa.praca.gov.pl>**

Bezpłatna infolinia : 800 800 227

Zakres, kryteria dostępu do usługi – osoby bezrobotne i poszukujące pracy z terenu Powiatu Nyskiego.



## **Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem**

***Lokalny Punkt Poszkodowanym Przystępstwem w Otmuchowie prowadzony przez :  
Diecezjalną Fundację Ochrony Życia z Opola***

Rynek 38, 48-385 Otmuchów

tel. 885 655 027

dyżur w czwartki w godz. 16<sup>00</sup> - 20<sup>00</sup>

e-mail : lppotmuchow@dfoz.pl

strona internetowa: www.dfoz.pl

Zakres, kryteria dostępu do usługi: dla osób/ rodzin pokrzywdzonych przestępstwem z terenu Powiatu Nyskiego.

## **Poradnictwo z zakresu praw konsumentów**

***Powiatowy Rzecznik Konsumentów***

ul. Piastowska 33, 48-300 Nysa

pokój nr 217 (I piętro)

tel. 77/ 408 50 63

od poniedziałku do piątku w godz. 7<sup>30</sup> – 15<sup>30</sup>

strona internetowa: <http://bip.spnysa.nv.pl/Article/get/id,18003.html>

Zakres, kryteria dostępu do usługi: sprawy konsumenckie dla mieszkańców Powiatu Nyskiego.

## **Poradnictwo z zakresu prawa pacjenta**

***Punkt Obsługi Klientów Opolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego  
Funduszu Zdrowia w Nysie***

ul. Piastowska 33, parter pok. nr 101, 48-300 Nysa

tel. 77 408 50 74

w godz. 7.30- 15.30

Telefoniczna informacja Pacjenta – 800 190 590

e-mail:

- [zpo.zlecenia@nfz-opole.pl](mailto:zpo.zlecenia@nfz-opole.pl) – w sprawie potwierdzania zleceń na wyroby medyczne
- [kancelaria@nfz-opole.pl](mailto:kancelaria@nfz-opole.pl) – w pozostałych sprawach dla świadczeniobiorców i świadczeniodawców
- [ekuz@nfz.gov.pl](mailto:ekuz@nfz.gov.pl) ( w przypadku turystycznych wniosków EKUZ)
- [ekuz.praca@nfz.gov.pl](mailto:ekuz.praca@nfz.gov.pl) ( w przypadku oddelegowania na podstawie A1)

strona internetowa: <http://www.nfz-opole.pl>

***Adres do tradycyjnej poczty:***

Opolski Oddział Narodowego Funduszu Zdrowia

ul. Ozimska 72A

45-310 Opole

Zakres, kryteria dostępu do usługi: poradnictwo w sprawach pacjenta dla pacjentów NFZ.

***Rzecznik Praw Pacjenta***

w zakresie ochrony praw pacjenta

Biuro RPP

ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa

800 190590 - Bezpłatna infolinia

Zapisy na poradę osobistą: [rezerwacja@rpp.gov.pl](mailto:rezerwacja@rpp.gov.pl) lub (22)532 82 43

dostępność: pn. - pt. godz. 08:00-20:00

<https://www.bpp.gov.pl>

e-mail: [kancelaria@rpp.gov.pl](mailto:kancelaria@rpp.gov.pl)

Zakres, kryteria dostępu – ochrona praw pacjenta, z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta.

### ***Narodowy Fundusz Zdrowia-Centrala***

Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń

Narodowy Fundusz Zdrowia

Grójecka 18

602-390 Warszawa

Infolinia Centralna 800 392976(\*), 22 572 60 42 (\*\*), (\*) połączenia bezpłatne, (\*\*) koszt zgodnie z taryfą operatora.

Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię

dostępność : pn.- pt. godz. 08:00-16:00

<http://www.nfz.gov.pl>

[infolinia@nfz.gov.pl](mailto:infolinia@nfz.gov.pl)

Kryteria dostępu do usługi: każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym.

### ***Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych***

SIEDZIBA - ul. Żurawia 4 A, 00-503 Warszawa

Telefon - (22) 461 60 00

KORESPONDENCJA - Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa

tel: 801 801015 - Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora

dostępność: pn.- pt. godz. 08:00-17:00

strona internetowa: <http://www.niepelnosprawni.gov.pl>

e-mail: [sekretariat.bon@mrpips.gov.pl](mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl)

Zakres, kryteria dostępu – w zakresie ochrony praw osób niepełnosprawnych, z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych.

### ***Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania***

Biuro RPD

Przemysłowa 30/32, 00-450 Warszawa

tel.: (22) 583 66 00.fax.: (22) 583 66 96

pn.-pt. godz. 08.15-16.15

tel: 800 121 212 - Bezpłatna infolinia

dostępność: pn.-pt. godz.08:15-20:00

(dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)

<https://brpd.gov.pl>

e-mail: [brpd@brpd.gov.pl](mailto:brpd@brpd.gov.pl)

Zakres, kryteria dostępu – Z zakresu Ochrony Praw dziecka , sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

## **Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych**

### ***Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Nysie***

48-300 Nysa, ul. Armii Krajowej 3

Godziny obsługi klientów od poniedziałku – piątku w godz. 8<sup>00</sup> - 15<sup>00</sup>

tel: 77 408-77-00/01

strona internetowa: [www.zus.pl](http://www.zus.pl)

Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych: 22 560 16 00 – konsultanci są dostępni poniedziałek – piątek w godz. 7.00 – 18.00

strona internetowa: <http://www.zus.pl/o-zus/kontakt-centrum-obslugi-telefonicznej-cot>

Zakres, kryteria dostępu o usługi: informacja i obsługa z zakresu ubezpieczeń społecznych, mieszkańcy Powiatu Nyskiego.

### ***Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych***

Zakres informacji: pomoc techniczna, składki, renty, emerytury.

Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.

Nr centrali : (22) 667 10 00

tel: (22) 560 16 00 - Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.

dostępność: pn. –pt. godz.07:00 –18:00

<http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot>

e-mail: [cot@zus.p](mailto:cot@zus.p)

Kryteria dostępu do usługi: adresaci porad:ubezpieczeni, płatnicy, lekarze .

## **Poradnictwo z zakresu prawa pracy**

### ***Państwowa Inspekcja Pracy***

#### ***Okręgowy Inspektorat Pracy w Opolu***

ul. Oleska 121 „C”

45-231 Opole

tel. 77 47 00 900

fax. 77 45 74 207

Godziny urzędowania : poniedziałek – piątek w godz. 7.30 – 15.30

e-mail: [kancelaria@opole.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@opole.pip.gov.pl)

strona internetowa: <https://opole.pip.gov.pl>

Zakres, kryteria dostępu do usługi: porady z zakresu prawa pracy , ogólnie dostępny.

## **Poradnictwo z zakresu prawa podatkowego**

### ***Urząd Skarbowy w Nysie***

ul. Bolesława Krzywoustego 23, 48-300 Nysa

tel. centrala/ sekretariat – 77 408 08 00

e-mail: [us.nysa@mf.gov.pl](mailto:us.nysa@mf.gov.pl)

strona internetowa: <https://www.opolskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-nysie>

Godziny pracy urzędu: poniedziałek w godz. 8.00-18.00

wtorek- piątek w godz. 8.00- 15.00

Zakres, kryteria dostępu do usługi: poradnictwo z zakresu prawa podatkowego , podatnicy z rejonu działania urzędu.

### ***Krajowa Informacja Skarbowa***

Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.

ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko- Biała

tel: 8801 055055 (z tel. stacjonarnych.), (22) 330 03 30Z z tel. komórkowych.

+ 48 (22)33 00 330 ( z tel. zagranicznych).

Koszt zgodnie z taryfą operatora

dostępność: pn.-pt. godz. 07:00-18:00

strona internetowa: [www.kis.gov.pl](http://www.kis.gov.pl)

więcej:<https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa>

Kryteria dostępu do usługi: z porad może skorzystać każdy podatnik.

### **Poradnictwo dla osób będących w sporze z innymi podmiotami rynku finansowego**

#### ***Rzecznik Finansowy ( Ubezpieczonych)***

##### ***Biuro Rzecznika Finansowego***

Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa

- sprawy ubezpieczeniowo- emerytalne tel. 22/333 73 37

- sprawy bankowo- kapitałowe tel. 22/333 73 38

Infolinia czynna w godz. 9.00-16.00

Porady e- mail: [porady@rf.gov.pl](mailto:porady@rf.gov.pl) ( czas oczekiwania na odpowiedz e- mailową ok. 2 tygodni)

e-mail: [biuro@rf.gov.pl](mailto:biuro@rf.gov.pl)

strona internetowa: <https://rf.gov.pl/kontakt>

Zakres, kryteria dostępu do usługi: prawa ubezpieczonych, osoby ubezpieczone – ogólnie dostępny.

#### **Inne:**

##### **Rzecznik Praw Obywatelskich**

Biuro RPO Al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa

tel. 800676676. Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych

pon. godz. 10:00-18:00

wt.-pt. godz. 08:00-16:00

<https://www.rpo.gov.pl>

[biurorzecznika@brpo.gov.pl](mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl)

Zakres, kryteria dostępu do usługi: ochrona praw obywatelskich, może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone.

### **Poradnictwo dla rodzin przeżywających problemy opiekuńczo – wychowawcze**

#### ***Ośrodek Pomocy Społecznej w Paczkowie***

ul. Wojska Polskiego 32a, 48-370 Paczków

tel. 77 431 62 09

poniedziałek – piątek 7<sup>00</sup> – 15<sup>00</sup>

strona internetowa: <http://paczkow.naszops.pl>

e-mail: [opspaczkow@poczta.onet.pl](mailto:opspaczkow@poczta.onet.pl)

Kryteria dostępu do usługi:mieszkańcy gminy Paczków.

## PUNKTY NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ

W związku z przeciwdziałaniem zagrożeniom związanym z wirusem COVID – 19 wprowadzono tymczasowe zawieszenie osobistego udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej na terenie Powiatu Nyskiego tj. od 01.01.2021r. do odwołania.

Porady są udzielane wyłącznie za pośrednictwem telefonu i z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość.

**Telefon do umówienia się na poradę nieodpłatnej pomocy prawnej - 77 408 50 94 w godz. 9.00-11.00 od poniedziałku do środy.**

**Jednocześnie Powiat Nyski informuje, że jest także możliwość zarezerwowania terminu nieodpłatnej porady prawnej lub nieodpłatnej mediacji samodzielnie, poprzez publiczną stronę internetową : <https://np.ms.gov.pl/zapisy>**

O przywróceniu normalnej pracy punktów nieodpłatnej pomocy prawnej Powiat Nyski poinformuje na stronie Starostwa Powiatowego w Nysie oraz Biuletynu Informacji Publicznej Starostwa.

***Pomoc prawna przysługuje osobie uprawnianej tzn:***

***- osobie , która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej,  
- również osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.***

Przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy osoba uprawniona, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba, która korzysta z nieodpłatnej pomocy w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku - **w przypadku , gdy nieodpłatna pomoc jest udzielana w czasie epidemii za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, osoba uprawniona nie ma obowiązku składania tego oświadczenia.**

**Więcej informacji na stronie – [darmowapomocprawna.ms.gov.pl](http://darmowapomocprawna.ms.gov.pl)**

**e-mail : [pomocprawna@powiat.nysa.pl](mailto:pomocprawna@powiat.nysa.pl)**

**strona internet : <http://bip.spnysa.nv.pl/m,301,nieodplatna-pomoc-prawna.html?page=1>**

**oraz [https://www.powiat.nysa.pl/strona-16-nieodplatna\\_pomoc\\_prawna\\_w\\_powiecie.html](https://www.powiat.nysa.pl/strona-16-nieodplatna_pomoc_prawna_w_powiecie.html)**

### **1. Punkt Nysa i Pakosławice**

**\*Punkt Nysa - ul. Słowiańska 19, 48-300 Nysa, pok. nr 8a**

Udzielanie pomocy prawnej:

**Wtorek – od godziny 11<sup>00</sup> - 15<sup>00</sup>**

**Środa – od godziny 11<sup>00</sup> - 15<sup>00</sup>**

**Czwartek – od godziny 14<sup>00</sup> - 18<sup>00</sup>**

**Piątek - od godziny 11<sup>00</sup> - 15<sup>00</sup>**

**\* Pakosławice siedziba Urzędu Gminy Pakosławice , Reńska Wieś 1, 48-314 Pakosławice**

Udzielanie pomocy prawnej:

**Poniedziałek - od godziny 8<sup>00</sup> - 12<sup>00</sup>**

W punkcie udzielana nieodpłatna pomoc prawna jest świadczona przez adwokatów.

W punkcie nieodpłatna mediacja, o której mowa w art. 4a ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2019 r. poz. 294 z późn.zm.), będzie świadczona w środę po wcześniejszym umówieniu na taką wizytę.

## 2. Punkt Nysa i Kamiennik

\* **Nysa** lokal przy ul. Komisji Edukacji Narodowej 1a ( siedziba Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie ),

Udzielanie pomocy prawnej:

**Poniedziałek – od godziny 14<sup>00</sup> - 18<sup>00</sup>**

**Wtorek - od godziny 14<sup>00</sup> - 18<sup>00</sup>**

**Środa - od godziny 14<sup>00</sup> - 18<sup>00</sup>**

Czwartek – od godziny 8<sup>00</sup> - 12<sup>00</sup>

\* **Kamiennik lokal w siedzibie Urzędu Gminy Kamiennik , ul. 1 Maja 69, 48-388 Kamiennik**

Udzielanie pomocy prawnej:

Piątek - od godziny 9<sup>00</sup> - 13<sup>00</sup>

Punkt prowadzony jest przez Stowarzyszenie OPPEN Obywatel Prawo Pomoc Edukacja Nowatorstwo z Opola.

W tym punkcie udzielana nieodpłatna pomoc prawna jest świadczona przez adwokata i radców prawnych.

W punkcie nieodpłatna mediacja, o której mowa w art. 8 ust. 12 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2019 r. poz. 294 z późn. zm.), będzie świadczona w zależności od bieżącego zapotrzebowania na nią przez osoby uprawnione po wcześniejszym umówieniu.

Będą organizowane spotkania poświęcone nieodpłatnej mediacji w zakresie, o którym mowa w art. 4a ust. 1 pkt 4 ww. ustawy, w pozostałym zakresie art. 4a ust. 1 ustawy nieodpłatną mediację będzie prowadzić osoba udzielająca nieodpłatną pomoc prawną.

## 3. Punkt w Głuchołazach

Lokal przy ul. Kościuszki 33 , 48-340 Głuchołazy

Udzielanie pomocy prawnej:

**Poniedziałek - od godziny 8<sup>00</sup> – 12<sup>00</sup>**

**Wtorek - od godziny 8<sup>00</sup> – 12<sup>00</sup>**

**Środa - od godziny 8<sup>00</sup> – 12<sup>00</sup>**

**Czwartek - od godziny 8<sup>00</sup> – 12<sup>00</sup>**

Piątek - od godziny 8<sup>00</sup> – 12<sup>00</sup>

Punkt prowadzony jest przez Stowarzyszenie pn „ Centrum Aktywizacji Zawodowej Bezrobotnych i Wolontariatu Ziemi Nyskiej „, z Nysy.

W tym punkcie udzielana nieodpłatna pomoc prawna jest adwokata, radcę prawnego, mgr prawa.

W punkcie nieodpłatna mediacja, o której mowa w art. 8 ust. 12 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2019 r. poz. 294 z późn. zm.), będzie świadczona w zależności od bieżącego zapotrzebowania na nią przez osoby uprawnione po wcześniejszym umówieniu. Będą organizowane spotkania poświęcone nieodpłatnej mediacji w zakresie, o którym mowa w art. 4a ust. 1 pkt 4 ww. ustawy, w pozostałym zakresie art. 4a ust. 1 ustawy nieodpłatną mediację będzie prowadzić osoba

udzielająca nieodpłatną pomoc prawną.

#### 4. Punkt Paczków, Otmuchów, Skoroszyce

\* Paczków - lokal przy ul. Słowackiego 4, pok. nr 2

Udzielanie pomocy prawnej:

**Poniedziałek - od godziny 9<sup>00</sup> - 13<sup>00</sup>**

Środa - od godziny 14<sup>00</sup> - 18<sup>00</sup>

\* Otmuchów - Urząd Miejski w Otmuchowie,  
ul. Zamkowa 6, I piętro, pok. nr 12

Udzielanie pomocy prawnej:

**Czwartek - od godziny 11<sup>00</sup> - 15<sup>00</sup>**

Piątek - od godziny 11<sup>00</sup> - 15<sup>00</sup>

\* Skoroszyce – Urząd Gminy w Skoroszycach  
ul. Powstańców Śląskich 17, pok.1a  
48-320 Skoroszyce

Udzielanie pomocy prawnej:

Wtorek - od godziny 10<sup>00</sup> - 14<sup>00</sup>

W tym punkcie udzielana nieodpłatna pomoc prawna jest świadczona przez radców prawnych.

W punkcie nieodpłatna mediacja, o której mowa w art. 4a ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2019 r. poz. 294 z późn. zm.), będzie świadczona w piątek po wcześniejszym umówieniu na taką wizytę.

### **PUNKT NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO**

W związku z przeciwdziałaniem zagrożeniom związanym z wirusem COVID – 19 informujemy, że wprowadzono tymczasowe zawieszenie osobistego udzielania nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na terenie Powiatu Nyskiego tj. od 01.01.2021r. do odwołania.

Porady są udzielane wyłącznie za pośrednictwem telefonu i z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość.

**Telefon do umówienia się na poradę nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego - 77 408 50 94 w godz. 9.00-11.00 od poniedziałku do środy.**

Jednocześnie Powiat Nyski informuje, że jest także możliwość zarezerwowania terminu nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego lub nieodpłatnej mediacji samodzielnie, poprzez publiczną stronę internetową : <https://np.ms.gov.pl/zapisy>

O przywróceniu normalnej pracy punktu nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego Powiat Nyski poinformuje na stronie Starostwa Powiatowego w Nysie oraz Biuletynu Informacji Publicznej Starostwa.

***Pomoc prawna przysługuje osobie uprawnianej tzn:***

- osobie , która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej,***
- również osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.***

Przed uzyskaniem nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego osoba uprawniona, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba, która korzysta z nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku - **w przypadku , gdy nieodpłatna pomoc jest udzielana w czasie epidemii za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, osoba uprawniona nie ma obowiązku składania tego oświadczenia.**

**Więcej informacji na stronie – [darmowapomocprawna.ms.gov.pl](http://darmowapomocprawna.ms.gov.pl)**

**e-mail : [pomocprawna@powiat.nysa.pl](mailto:pomocprawna@powiat.nysa.pl)**

**strona internetowa : <http://bip.spnysa.nv.pl/m,301,nieodplatna-pomoc-prawna.html?page=1>**

**oraz [https://www.powiat.nysa.pl/strona-16-nieodplatna\\_pomoc\\_prawna\\_w\\_powiecie.html](https://www.powiat.nysa.pl/strona-16-nieodplatna_pomoc_prawna_w_powiecie.html)**

## **1. Punkt Korfantów i Łambinowice**

**\* Korfantów** - lokal przy ul. Kościuszki 2a, 48- 317 Korfantów

Udzielanie pomocy prawnej:

**Poniedziałek - od godziny 14<sup>00</sup> - 18<sup>00</sup>**

**Wtorek - od godziny 12<sup>00</sup> - 16<sup>00</sup>**

**Czwartek - od godziny 10<sup>00</sup> - 14<sup>00</sup>**

**\* Łambinowice** - lokal przy ul. Tadeusza Zawadzkiego 29, 48-316 Łambinowice

Udzielanie pomocy prawnej:

**Środa - od godziny 12<sup>00</sup> - 16<sup>00</sup>**

**Piątek - od godziny 12<sup>00</sup> - 16<sup>00</sup>**

Punkt prowadzony jest przez Fundację Młodzi Ludziom z Borysławia.

W tym punkcie świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego będzie przez adwokatów, radcę prawnego, mgr prawa, którzy są doradcami obywatelskimi.

W punkcie nieodpłatna mediacja, o której mowa w art. 8 ust. 12 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2019 r. poz. 294 z późn. zm.), będzie świadczona w zależności od bieżącego zapotrzebowania na nią przez osoby uprawnione po wcześniejszym umówieniu. Będą organizowane spotkania poświęcone nieodpłatnej mediacji w zakresie, o którym mowa w art. 4a ust. 1 pkt 4 ww. ustawy, w pozostałym zakresie art. 4a ust. 1 ustawy nieodpłatną mediację będzie prowadzić osoba udzielająca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.



## DODATKOWE INFORMACJE O NIEODPŁATNEJ POMOCY

Osoba uprawniona do nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może zgłosić się do dowolnego punktu na terenie całego kraju. Nie ma obowiązku korzystania z punktów tylko na terenie powiatu, w którym dana osoba zamieszkuje.

### Nieodpłatne Porady Prawne i Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie w sąsiednich powiatach:

**Nieodpłatne Porady Prawne w Powiecie Prudnickim** od 01.01.2021r. do odwołania, są udzielane telefonicznie i z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość.

**Telefon do umówienia się na poradę nieodpłatnej pomocy prawnej- 77 438 17 00 lub 77 438 17 09 w dniach i godzinach:**

Poniedziałek - 7:30 - 16.30

Wtorek – Czwartek - 7:30 - 15:30

Piątek - 7:30 - 14:30

Więcej informacji na stronie <http://bip.powiatprudnicki.pl/1445/nieodplatna-pomoc-prawna.html>

**W celu umówienia się na poradę nieodpłatnej pomocy prawnej można także zarejestrować się elektronicznie pod adresem : <https://np.ms.gov.pl/zapisy>**

### **Nieodpłatne Porady Prawne i Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie w Powiecie Brzeskim**

Rejestracja odbywa się telefonicznie – 77 444 79 14 codziennie od poniedziałku do piątku w godz. 9 – 11.

W związku z sytuacją epidemiczną panującą w Polsce i na świecie **od 1 stycznia 2021 r. do odwołania, funkcjonowanie punktów nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego obejmujących również nieodpłatną mediację – w Brzegu, Lewinie Brzeskim, Grodkowie, będzie odbywało hybrydowo.**

Starostwo Powiatowe w Brzegu wyznaczy dwa dni w tygodniu, w którym wizyty stacjonarne odbędą się w punktach w Grodkowie i Brzegu. Taką informację można uzyskać pod numerem tel. 77 444 79 14. Pomoc udzielana w punkcie w Lewinie Brzeskim będzie odbywała się środkami porozumiewania się na odległość do odwołania.

Więcej informacji na stronie <https://brzeg-powiat.pl/pomoc-prawna/>

**W celu umówienia się na poradę nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego można także zarejestrować się elektronicznie pod adresem <https://np.ms.gov.pl/opolskie/brzeski>**

### **Nieodpłatne Porady Prawne i Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie w Powiecie Opolskim**

Ze względu na sytuację epidemiczną darmowe porady prawne w powiecie opolskim udzielane są obecnie zdalnie za pomocą środków porozumiewania się na odległość (telefon, e-mail)

Zapisy na teleporady prawne pod numerem telefonu **775415169, w dniach i godzinach:**

poniedziałek 7.30-17.00, wtorek - czwartek 7.30- 15.30, piątek 7.30- 14.00

Więcej informacji na stronie <https://powiatopolski.pl/3405/5077/pomoc-prawna-poradnictwo-obywatelskie-i-edukacja-prawna.html>

**W celu umówienia się na poradę nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego można także zarejestrować się elektronicznie pod adresem <https://np.ms.gov.pl>**

### **Nieodpłatna Pomoc Prawna w Mieście Opole**

Od dnia 2 stycznia 2020 r. z nieodpłatnej pomocy prawnej można skorzystać w punktach, po wcześniejszym umówieniu wizyty. **Dyżur telefoniczny w celu przyjmowania zgłoszeń pełniony jest w każdy piątek w godzinach pracy Urzędu Miasta Opola od 7.30 – 15.30, pod numerem telefonu (77) 54-11-356. Kontakt poprzez email: [npp@um.opole.pl](mailto:npp@um.opole.pl). Zgłoszenia telefoniczne będą umawiane na kolejny tydzień.**

Więcej informacji na stronie <https://bip.um.opole.pl/?rejestr=1&id=40651&idr=47470>